

HOVÁ FORDULHATUNK PANASZ ESETÉN?

Először kérjük Önöket, hogy panasz esetén mindig hozzánk forduljanak, melyet az alábbi címek egyikére az Ön által választott módon tehet meg:

e-mail:

info@doorcity.hu

Levélben:

TLDoor Kft.

2000 Szentendre Hamvas Béla utca 26 3.em. 10.

Amennyiben nem sikerül a panaszt egymás között rendeznünk úgy az alábbi fórumokhoz fordulhat:

Fogyasztóvédelmi hatóság

<http://jarasinfo.gov.hu>

Európai Fogyasztói Központ

<http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu>

info@magyarefk.hu

külföldi webáruházak esetén (EU, Izland és Norvégia)

Békéltető testület

<http://www.bekeltet.hu>

Online vitarendezés

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

odr@itm.gov.hu

Fogyasztóvédelemmel kapcsolatos további kérdésekben az alábbi fórumon tájékozódhat:

<http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu>